



Punto 1. Problema:

Los equipos de gobierno por lo general tienen diagnosticados y analizados los problemas que se van a abordar. Este primer punto del mapa busca establecer cuál es el problema al que se le buscará una solución con enfoque de diseño.

Punto 2. Entorno

El problema tiene muchos puntos de vista y muchas variables. En este punto se busca explorar los elementos legales, políticos, y sociales que influyen en el problema. Además se analiza su relación con el plan de desarrollo planteado por el gobierno.

Punto 3. Comunidad

Este punto consiste en crear perfiles de las personas que serán beneficiadas con la solución al problema. Para cada perfil definirán características personales como descripción física, edad, género, cultura, gustos, rutina, hábitos.

Punto 4. Desafío

Definir un desafío o reto permite de manera general darle vuelta a la formulación del problema. Plantea de forma positiva el problema a afrontar. Configura la cabeza y el corazón hacia la acción. El desafío debe empezar con las palabras “¿Cómo podríamos...?”

Punto 5. Determinantes de diseño

En este punto se busca explorar cuáles son las restricciones para el desarrollo de la solución al desafío planteado, pero también las fortalezas que puedan potenciarlo.

Punto 6. Proyecto

Hay un conjunto coherente de desafíos que los gobiernos y el diseño pueden enfrentar, estos desafíos por lo general se centran en soluciones concretas a través del desarrollo de un producto, al deseo de un servicio o a la creación de un sistema que integre estrategias. En este punto se busca establecer cuál es el camino a seguir en el proyecto.

Punto 7. Encargo

Aquí se resume en una frase cuál es el encargo de diseño que se va a desarrollar. Escríbalo de manera que integre los puntos anteriores.