

GOBIERNO
ABIERTO

Transparencia



Rendición
de cuentas



Participación
ciudadana



Innovación y
tecnología



MEGA IP

**MODELO ESCALONADO DE GOBIERNO
ABIERTO E INNOVACIÓN PÚBLICA**



Una alianza de:

Fundación corona

INSTITUTO

POLÍTICA ABIERTA

Con el apoyo de:



Coordinación general:

Aluna Serrano Barrera

Mónica Villegas Carrasquilla

Nicolás Díaz-Cruz

Investigadoras (es):

Aluna Serrano Barrera

David Núñez Amórtogui

Esteban Peláez Gómez

Juliana Hernández de la Torre

Nicolás Díaz-Cruz

Sebastian Guanumen Parra

Colaboradores

Esteban Peláez Gómez

Corrección de estilo:

Aluna Serrano Barrera

Karen Fonseca Saavedra

Diseño Gráfico

Karen Fonseca Saavedra

ISBN Obra Independiente

978-958-8402-42-0



MEAIP

**MODELO ESCALONADO DE GOBIERNO
ABIERTO E INNOVACIÓN PÚBLICA**

INTRODUCCIÓN

¿Para qué la Innovación Pública como enfoque de acción?

→ 11

¿Para qué el Gobierno Abierto?

→ 12

¿Para qué hacer uso de la innovación pública para el Gobierno Abierto y viceversa?

→ 13

NIVEL ESTRATÉGICO

Involucramiento ciudadano en procesos de toma de decisión

→ 17

Pilares de Gobierno Abierto

→ 34

Lineamientos de política pública de Gobierno Abierto.

→ 52

Informar 19

Transparencia 37

Datos Abiertos 55

Consultar 21

Participación ciudadana 41

Gobernanza Abierta 59

Involucrar 23

Rendición de cuentas 45

Soluciones Abiertas 63

Colaborar 25

Innovación y tecnología 49

Empoderamiento Abierto 65

Empoderar 29



MEGA IP

Modelo Escalonado de Gobierno Abierto e Innovación Pública

¿QUÉ ES EL MEGA IP?

Es una presentación que está diseñada para facilitar la comprensión de los conceptos asociados a la Innovación Pública y al Gobierno Abierto.

Para entender MEGA IP es necesario entender los conceptos que lo conforman. Con este fin se diseña este librito, con el cual buscamos definir los conceptos y demostrar por qué es necesaria su articulación.

El Modelo Escalonado de Gobierno Abierto e Innovación Pública consiste en implementar escalonadamente procesos de **transparencia, participación, rendición de cuentas, e innovación y tecnología**. Cada uno de estos pilares puede ser profundizado a partir de la voluntad política de cada gobierno en la consolidación del Estado Abierto.

El MEGA IP brinda lineamientos para que gobiernos locales y departamentales implementen estrategias y procesos que contribuyen al fortalecimiento de la gobernanza pública y al buen gobierno. El Modelo está enfocado en promover, incrementar e involucrar a la ciudadanía en procesos de toma de decisión, formulación e implementación de políticas públicas, y contribuye al fortalecimiento de la democracia, la legitimidad de la acción pública y el bienestar colectivo.

La implementación escalonada se da a través de estrategias, herramientas de Gobierno Abierto y de procesos tácticos. Estos pueden desarrollarse de forma acompañada, de forma colaborativa —**a través de un portafolio de servicios de Gobierno Abierto**— o de una Caja de Herramientas en los casos donde los funcionarios tengan la disposición y la capacidad para desarrollar de forma aplicada las estrategias de Gobierno Abierto que dialogan con MEGA IP.



INTRODUCCIÓN

1 ¿Para qué la Innovación Pública como enfoque de acción?

Todos los sectores de la economía están acudiendo a herramientas, metodologías, cómo, que respondan a solucionar problemáticas o a crear servicios, productos y procesos que lleven a optimizar, y mejorar la eficiencia y la eficacia de su actividad. Si bien el sector privado ha logrado implementar este tipo de dinámicas, enfoques y estrategias, la innovación desde el sector público es poco aplicada y poco desarrollada. Los Estados están acudiendo a la innovación para solucionar muchas problemáticas públicas, por lo tanto, es necesario enmarcar esta acción dentro de enfoques que puedan ser medibles, aplicables, y concretos en el sector público.



El Estado no puede promover la innovación sólo hacia afuera, como una estructura privada que busca mostrarse más competitiva en el mercado internacional, sino que tiene que dar ejemplo hacia adentro. Es decir, tiene que estar en permanente evaluación, transformación y actualización para responder a los avances de la tecnología y el mundo contemporáneo.

El Estado debe gozar de mejor reputación frente a las fallas del mercado, y ¿cómo puede ser justificada su intervención, si el Estado no puede suplir y corregir fallas del sistema económico y social? En ese caso, ¿para qué el poder político?

El enfoque de innovación pública permite un mejor entendimiento de los problemas y de las oportunidades del sector público, potencia la generación de ideas más eficientes y efectivas, fomenta la creación de prototipos, pilotos y experimentos para probar soluciones y reducir costos de la gestión pública, busca medir y testear la implementación de proyectos, cambios y soluciones para mejorar los procesos y los resultados constantemente, procura llevar a cabo procesos de impacto de manera efectiva y sostenible, sirve para escalar las soluciones entendiendo la necesidad de adoptarlas para mejorar su uso y apropiación, y permite comprender que los cambios en los sistemas públicos se dan en términos de: nuevas tecnologías (digitales o análogas), productos y servicios, leyes y políticas públicas, nuevas formas de vivir y trabajar con los mercados, y sobre todo, cambios en normas sociales y comportamentales. ===

=====**(Mulgan, 2014)**

2 ¿Para qué el Gobierno Abierto?

En muchos gobiernos se evidencian bajos niveles de satisfacción por parte de la ciudadanía; hay muchos grupos subrepresentados en el ejercicio democrático, no hay satisfacción tampoco en las instituciones (Lapop 2018), muchas de las decisiones son tomadas a puerta cerrada, sin saber qué se negoció, y quién es responsable de lo que sucede en comunidades, la participación y el uso de los mecanismos de participación es bajo por los bajos niveles de incidencia que tiene en las decisiones de lo público, los niveles de corrupción son altísimos (Transparencia por Colombia, 2017) y esto nos hace preguntarnos ¿Cómo la innovación pública y el enfoque de gobierno abierto pueden aportar a solucionar estas problemáticas puntuales?

Con respecto al pilar de colaboración y co-creación —eliminado desde Febrero de 2019—, el informe “*Open Government: The Global Context and Way Forward*” Involvement y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo

Económico (OCDE) señalan esto:

— **“La colaboración entre el gobierno, los ciudadanos y la sociedad civil es necesaria para lograr reformas abiertas del gobierno por, al menos, tres razones:**

NORMATIVA	INSTRUMENTAL	POLÍTICA
<p>El Gobierno Abierto redefine la relación entre el gobierno y la sociedad, y los ciudadanos y la sociedad civil deben participar en ese proceso.</p>	<p>Los mecanismos de gobierno abierto se basan en la participación de los ciudadanos y la sociedad civil, que también tienen un papel fundamental que desempeñar en la identificación de problemas y prioridades, la incubación de ideas y la contribución a las políticas.</p>	<p>Las reformas de gobierno abierto son complejas e intrínsecamente políticas, y requieren la colaboración entre los reformadores de las diferentes partes del sistema de gobierno para tener una oportunidad de éxito”.</p>

El enfoque de Gobierno Abierto se estructura de forma tal que involucra distintos actores y procesos en los cuales se atacan problemas estructurales de corrupción, falta de involucramiento ciudadano, participación, y donde no se sientan diferentes actores de la sociedad civil a dialogar.

3 ¿Para qué hacer uso de la innovación pública para el Gobierno Abierto y viceversa?

En un artículo de 2019, Cifuentes hace énfasis en la necesidad de trabajar las dos agendas de forma integrada para tener apuestas comunes. Las dos agendas, tanto Innovación Pública como Gobierno Abierto, señala la investigadora:

— Están enfocadas en mejorar procesos de la administración pública. Por lo tanto, estas agendas se enfrentan a los mismos críticos al interior y

fuera de la administración pública que tienen aversión al cambio y a abrir instituciones.

- Se enfrentan a avances y retrocesos por su incapacidad de mantener una apuesta sistemática, a largo plazo que supere a los gobiernos y a intereses ocultos en administraciones públicas.
- Están centradas en el diseño de soluciones para humanos y comunidades, de forma tal, que el gobierno es más incluyente y más receptivo a las demandas de distintos grupos de interés. Pero también la ciudadanía se vuelve un agente y un actor más de la innovación pública en el proceso de buscar soluciones conjuntas.
- Creen en el poder de la experimentación como proceso que disminuye costos y permite implementar más y mejores soluciones en los procesos, productos, servicios y políticas de la administración pública. Hacen procesos de retroalimentación, aprendizajes comunes, realizan auto-evaluación, y en función de esto iteran mejores soluciones. Son agendas que buscan la previsión y no sólo la reacción.
- Están promoviendo un mayor uso de datos para tomar decisiones basadas en evidencia, para promover la transparencia, la rendición de cuentas, la participación informada, y el desarrollo tecnológico y la innovación.
- Apuestan por adaptar el talento y construir capacidades comunes para generar gobiernos que respondan de mejor forma a las demandas de la ciudadanía.

La agenda de Gobierno Abierto tiene resultados esperados similares a los que señala Mulgan (2014) acerca de la innovación pública :

- Un mejor entendimiento de los problemas y las oportunidades del sector público, potencia la generación de ideas más eficientes y efectivas.
- Fomenta la creación de prototipos, pilotos y experimentos para probar soluciones y reducir costos de la gestión pública.

- Busca medir y testear la implementación de proyectos, cambios y soluciones para mejorar los procesos y los resultados constantemente.
- Procura llevar a cabo procesos de impacto de manera efectiva y sostenible.
- Sirve para escalar las soluciones entendiendo la necesidad de adoptarlas para mejorar su uso y apropiación, y permite comprender que los cambios en los sistemas públicos se dan haciendo uso de las tecnologías actuales (digitales o análogas), con nuevos productos y servicios.
- Permite construir y validar con otros métodos leyes y políticas públicas.
- Permite emular nuevas formas de trabajar y estimular mercados.

Tal como señala, Ramírez Alujas (2010) la necesidad de vincular los dos enfoques parte de la necesidad de:

- Tener sistemas no sólo más eficientes, sino que proporcionen nuevos servicios que mejoren el bienestar de la ciudadanía.
- Procesos que lleven de la personalización hasta la eliminación de trámites estatales, barreras o costes impuestos a la ciudadanía.
- Que se presenten servicios de la administración pública de forma más cómoda, cercana, y personalizada para toda la ciudadanía.
- Tener administraciones más preparadas para el cambio, pero sobre todo, gobiernos más estables.
- Tener a la ciudadanía participando y construyendo activamente en lugar de criticando y destruyendo a la administración pública.



NIVEL ESTRATÉGICO

1 Involucramiento ciudadano en procesos de toma de decisión

¿A qué nivel de involucramiento con la ciudadanía quiere llegar su administración?

Conocer, en segundo paso, el nivel de involucramiento ciudadano que espera lograr cada entidad con el proceso de innovación pública, es fundamental para saber qué tipo de estrategias tendrán apoyo político. Además, en función de este nivel de participación y el objetivo que se tenga con la ciudadanía se requieren esfuerzos, capacidades y estrategias diferentes por parte del gobierno, que busca la implementación del Gobierno Abierto. *El International Association for Public Participation* (Asociación para participación pública) IAP2- introdujo un espectro de participación ciudadana (IAP2 Spectrum) para entender mejor cuál es la promesa de valor que se le está haciendo a la ciudadanía por parte de los gobiernos. Se hace esta de forma escalonada: informar, consultar, involucrar, empoderar y colaborar. En consecuencia, esto define estrategias y tácticas en función de la voluntad que tengan de implementación de forma escalonada. A continuación se presenta el modelo escalonado:

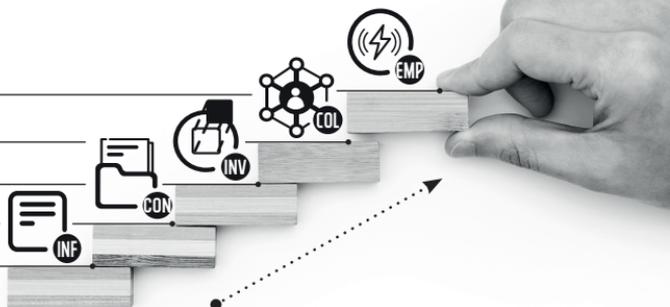
5. EMPODERAR

4. COLABORAR

3. INVOLUCRAR

2. CONSULTAR

1. INFORMAR





1.

INFORMAR

En primer lugar, se busca que la ciudadanía esté al tanto de todas las decisiones estatales y políticas públicas que están siendo implementadas. En este sentido se busca cumplir con el objetivo de informar mediante el accionar básico y mínimo del Estado, de forma escalonada. Sobre decir que, las relaciones tradicionales entre gobierno y ciudadanía han consistido mayoritariamente en lógicas uni-direccionales, de arriba hacia abajo (*top-down*). De esta manera, se busca cambiar esa lógica tradicional informando a la ciudadanía, con el objetivo de buscar su involucramiento haciendo uso de la recepción y comprensión de la información que le han suministrado.



2.

CONSULTAR

En un segundo nivel de la participación, los gobiernos no sólo están comprometidos a informar a la ciudadanía de lo que pasa con el gobierno, las políticas, las leyes y/o las decisiones más importantes de la vida de las personas: están estableciendo, en aras de la representación, caminos de doble-vía. A través de estos canales se promete a la ciudadanía ser escuchada, reconociendo las preocupaciones y aspiraciones de la sociedad civil, pero dejando claro que quien administra las recomendaciones en la decisión final son precisamente los tomadores de decisión.

Es decir, que se consulta para reunir ideas diferentes, pero también para entender un poco más las preocupaciones de la ciudadanía. Lo anterior ocurre para construir en su gran mayoría diagnósticos y entender un poco mejor, no sólo los aspectos situacionales, sino la percepción de las personas frente a los datos y las cifras. A su vez, este ejercicio busca entender más, cómo resolverían o qué piensan y sienten los ciudadanos frente a distintas problemáticas o decisiones de la administración pública. Por esto, en este punto de involucramiento lo más honesto es dar retroalimentación de ¿Cómo?, y en ¿Qué puntos? la consulta realizada afecta o impacta la toma de decisiones de la ciudadanía.

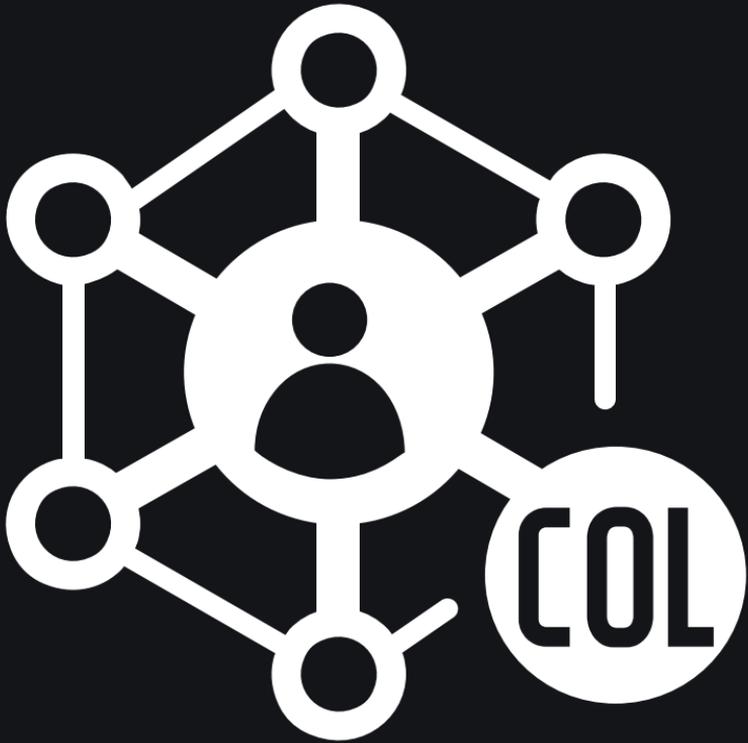


3.

INVOLUCRAR

El objetivo de este tercer nivel de la escalera de participación obedece a un trabajo directo con la ciudadanía. En este punto la promesa de valor se enfoca en abrir espacios para entender cómo las opiniones y percepciones de las personas están siendo escuchadas en los procesos de toma de decisión, y en este momento, se está haciendo uso de la experticia de distintos grupos de interés para fortalecer decisiones sectoriales de manera informada y basada en evidencia. Es clave señalar que involucrar hace un llamado a establecer acciones más allá de la comunicación, que motiva a la administración a trabajar con la sociedad civil en temas puntuales y específicos.

El trabajo con la ciudadanía se produce de forma directa y clara. De forma tal, que se establece el alcance de la participación y se expone o informa a los participantes cómo serán usados sus aportes o hallazgos en el proceso de toma de decisión. Para involucrar a la ciudadanía se requieren sistemas de elección y representación, sistemas de incentivos, reglas de juego claras, compromisos, seguimiento y cumplimiento de metas y objetivos. La diferencia del alcance de este objetivo frente a colaborar o empoderar radica en que, involucrar puede ser en una parte del proceso, no es el proceso total que tiene como máximo ejecutor la Administración. Las decisiones finales no son responsabilidad de la ciudadanía, aunque sí pueden ser alimentadas continuamente por esta, hay mucha más responsabilidad y peso por parte de la administración y de los tomadores de decisión frente a este proceso. Es de cierta forma un proceso más guiado por las instituciones y menos por los ciudadanos.



4

COLABORAR

El objetivo de este cuarto nivel de la escalera de participación parte del hecho de establecer arquitecturas de gobierno flexibles y abiertas para la colaboración con y entre ciudadanos. Tener confianza y amplia participación parte porque estos procesos sean guiados principalmente por ciudadanía organizada, de forma tal, en que se derriban los silos o estructuras piramidales para establecer dinámicas abiertas. Es decir, dinámicas en las cuales existe un trabajo coordinado pero horizontal entre sociedad civil, y sociedad civil y gobierno.

En este punto no sólo se está consultando o involucrando a la ciudadanía en el proceso de búsqueda de soluciones conjuntas, como los diagnósticos o la búsqueda de nuevas ideas, sino por el contrario, se busca principalmente que la comunidad se asocie a cada parte de la construcción de una solución común, de forma integral. La colaboración a diferencia del involucramiento es que tiene estructuras y un diálogo horizontal colaborativo, que necesitan redistribución, reconocimiento y representación de forma abierta.

En este sentido, la promesa de valor que se lleva a la ciudadanía es que se trabajará de la mano con ella para crear soluciones, recursos y estrategias que la beneficien. De forma tal, que se expone abierta y directamente en qué punto los aportes y recomendaciones están siendo incorporados respondiendo a las necesidades institucionales y a marcos flexibles que permiten la colaboración

COLA

BOO

RAR



activa de los ciudadanos. En consecuencia, las alianzas público – privadas, y las dinámicas de la innovación proponen formas de colaboración entre Estado y sociedad civil mixtas, y flexibles en las cuales se suplan las necesidades de los gobiernos de forma estable y a largo plazo mediante complejos sistemas de incentivos. Estructuras como los intra emprendimientos, laboratorios cívicos y ciudadanos, y todo tipo de alianzas público privadas hacen que este objetivo de involucramiento busque suplir de forma flexible y abierta los grandes retos del sector público. De forma tal, que la innovación pública se produce no sólo de forma exclusiva del sector público, sino por la sociedad en general que está resolviendo o haciéndose cargo de problemas públicos de la mano con los diferentes gobiernos.

Los diagnósticos colectivos, los mapeos ciudadanos, la ideación colectiva, o inteligencia colectiva, así como la financiación colectiva son fundamentales en las estrategias centrales de este objetivo del espectro de participación. Las prácticas de las multitudes, los *crowdfunding* -para el caso de financiación colectiva-, los *crowdvoicing* -para el posicionamiento de demandas colectivas, los crowdsourcing -para la producción de soluciones con el uso de fuentes colectivas- entre los que se incluyen estrategias de *crowdlaw* o producción colectiva de leyes-, las estrategias **Open Source** o uso de fuentes y código abierto, entre otras estrategias, son parte de las diferentes maneras de hacer uso de la colaboración. Estas estrategias se están desarrollando en el mundo digital, a partir de multitudes que tienen los mismos intereses, a pesar de sus distancias geográficas, físicas, de sexo, género o clase social.



5.

EMPODERAR

Por último y parte de esta estrategia escalonada, es darle la importancia necesaria a la ciudadanía para que, de manera informada y con experticia, logre tomar las decisiones más importantes de su vida. Es una de las formas más subutilizadas en el espectro de participación por parte del Estado, y una búsqueda constante de las organizaciones de la sociedad civil, la cooperación internacional y líderes sociales. Esta no sólo lleva a contribuciones para el manejo y eficiencia del Estado, sino que blinda los procesos sociales y los conflictos naturales de la sociedad para ser resueltos de forma pacífica y democrática.

El empoderamiento busca dotar de herramientas, capacidades, y legitimidad a la ciudadanía para que esta pueda tomar decisiones fundamentales. El empoderamiento requiere sin duda de experticia, información y legitimidad. No se puede pensar en empoderamiento sin que tenga los conocimientos, trayectoria, ni legitimidad para que se tomen decisiones sin suficiente evidencia o sin apoyo ciudadano. Esta estrategia puede contrarrestar los múltiples problemas que tienen los gobiernos para responder a los ataques de la población o de sectores de ella, por la falta de legitimidad en sus decisiones.

Por lo tanto, ninguna estrategia de empoderamiento puede pensarse sin la legitimidad de las comunidades en los procesos de decisión, y en este

EM

PODDE

RAR



sentido blindar la implementación por medio de consensos y sistemas de representación formales. De igual manera, empoderar no debe socavar las instituciones formales y sus roles, sino que debe ser instaurada para otorgar mayor legitimidad a los gobiernos en lógicas de fortalecimiento de las instancias de representación y control.

En efecto, el empoderamiento ciudadano mejora y fortalece el accionar público, en la medida en que logre de forma independiente consolidar reportes, producir datos, validar o controvertir los datos oficiales, entre otros. Con el empoderamiento es posible que el ciudadano o ciudadana común regule el uso de datos privados por parte del Estado, además de poder participar en procesos de rendición de cuentas, no sólo como espectador sino como actor fundamental de dichos procesos. Esto se puede dar estableciendo activamente ¿En qué áreas se debería rendir cuentas?, ¿Qué tipo de datos debe tener el Estado?, ¿Qué se debería mejorar en el funcionamiento los servicios públicos? Además de esto, la ciudadanía puede hacer comparaciones entre datos de percepción vs datos oficiales y, de esta manera, dar recomendaciones de política pública basada en evidencia.

MODELO ESCALONADO

COLABORAR



INVOLUCRAR



CONSULTAR



INFORMAR



EMPODERAR



NIVEL DE
INVOLUCRAMIENTO



NIVEL ESTRATÉGICO

2 Pilares de Gobierno Abierto

¿Cómo desarrollar políticas que incluyan todos los pilares de Gobierno Abierto?

Para implementar una estrategia integral de Gobierno Abierto se requiere el desarrollo de cada uno de los pilares de Gobierno Abierto (Transparencia, Participación Ciudadana, Rendición de Cuentas, e Innovación y Tecnología). Sin alguno de estos, el modelo colapsa, o estaría incompleto. Por esto, cualquier estrategia o política pública que pretenda desarrollarse bajo el marco de Gobierno Abierto debe establecer el aporte de todos sus pilares en el marco de una estrategia integral. No se puede hablar del enfoque de Gobierno Abierto cumpliendo o apostándole a un solo pilar, todos tienen una relación intrínseca en un modelo innovador de la administración pública. La transparencia no tendría impacto sin rendición de cuentas y participación ciudadana, y viceversa. Adicionalmente, la Alianza de Gobierno Abierto (AGA) ha incluido un cuarto pilar que consiste en innovar continuamente haciendo las organizaciones más eficientes, eficaces, y adaptativas a los cambios sociales, y al aprovechamiento de nuevas tecnologías de información y telecomunicaciones.



Transparencia



Rendición de
Cuentas



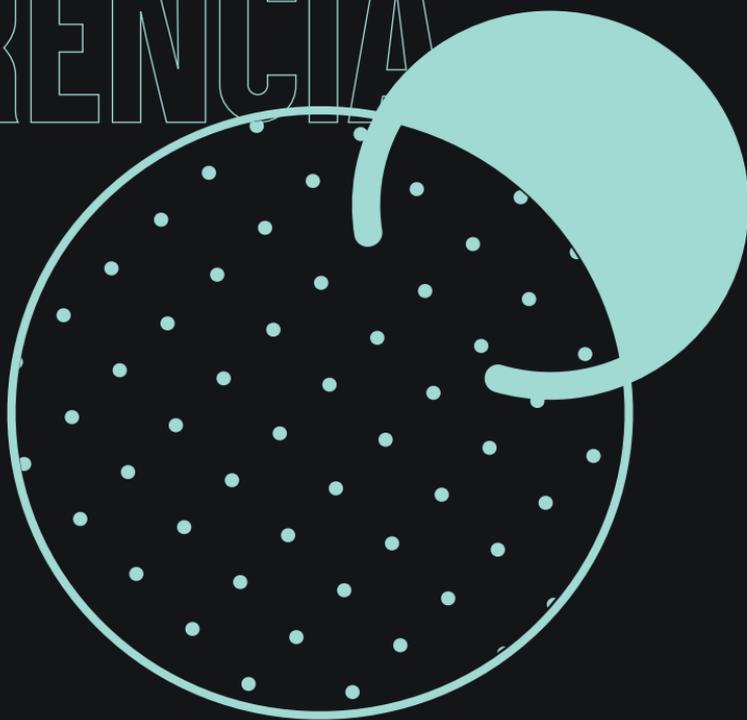
Participación
ciudadana



Innovación y
tecnología

TRANSPA

RENCIA



1.

TRANSPARENCIA

¿En qué consiste el pilar de transparencia?

La transparencia es divulgar e informar sobre las decisiones y el quehacer gubernamental. Debe ser de forma abierta, completa, oportuna, gratuita y de fácil acceso para la ciudadanía en general. La transparencia es hacer los procesos políticos y sociales de forma tal que, toda la sociedad civil pueda ver cómo se han tomado las decisiones y que está haciendo el gobierno.

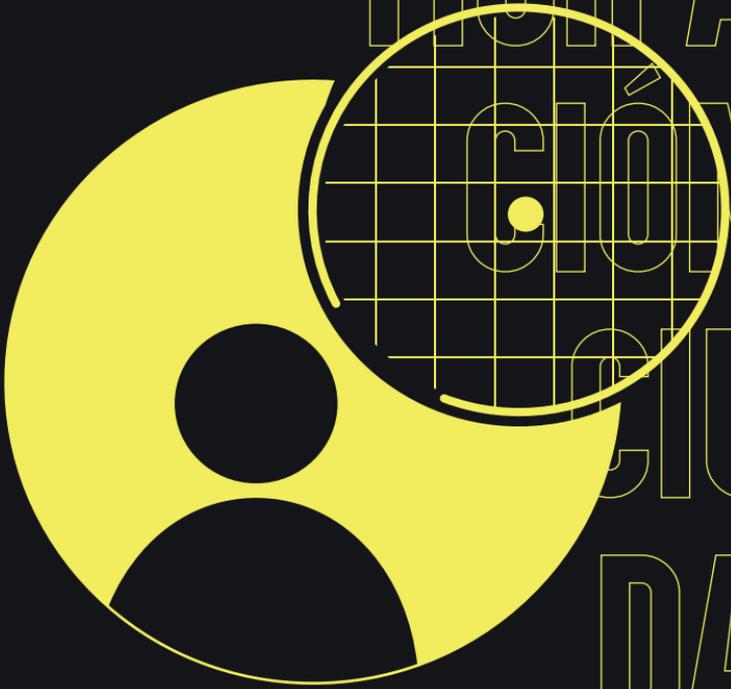
Parte del proceso de representación política tiene su fundamento en escoger representantes que actúen en función de los intereses de sus representados. En consecuencia, la transparencia es la socia número uno de la democracia puesto que es la que realiza una búsqueda continua por abrir los datos y las instituciones a la sociedad civil para que esta última pueda hacerle seguimiento y juzgar el accionar público, en cuanto al impacto de sus enfoques y la capacidad de su gestión. La transparencia es, por lo tanto, la antítesis de la corrupción y las malas prácticas del accionar político y público.

La transparencia no es sólo una aliada de la ciudadanía para entender qué impacto tienen las decisiones tomadas por sus representantes, sino precisamente están también al servicio de estos últimos. Para los

representantes, la transparencia es una forma de establecer prácticas que los conecten cada vez más con sus electores, con agencias de cooperación, con inversión privada, con las organizaciones de la sociedad civil organizada, con la ciudadanía en general.

La legitimidad, la eficacia y la eficiencia de las instituciones, a su vez, depende también de la transparencia. Este pilar no sólo es el más importante de todos sino la base sobre lo que cualquier Gobierno puede llamarse “Abierto”. El uso de datos y la forma como se manejan, es central para este pilar. La ciudadanía debe saber de forma clara qué datos tiene la administración sobre ellos y qué datos son los oficiales. El acceso y derechos sobre uso de información son centrales para este pilar, puesto que desde ahí se produce la transparencia en el manejo y uso de la información.

PAR
TICIPACIÓN
CIUDADANA
DANA



2.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Se entiende como la inclusión de la ciudadanía en las múltiples etapas de la gestión pública y los procesos de toma de decisión del gobierno (Gasco, 2014). Aunque el interés de ampliar y fortalecer los espacios participativos ya se había explorado desde el enfoque de “buena gobernanza” (Doornbos, 2003), la participación ciudadana, bajo el enfoque de Gobierno Abierto, se convierte en una herramienta para la redistribución del poder y el fortalecimiento de una democracia más directa. Esto debido a que, a mayor participación, más apropiación ciudadana y mayor legitimidad en la toma de decisiones políticas y públicas.

Este pilar de participación tiene el objetivo de establecer un sistema de gobernanza donde las reglas de juego estén claras y garanticen a la sociedad civil condiciones más horizontales con la institucionalidad. En este sentido, el hecho de que haya transparencia en todos los procesos de toma de decisión, en materia de saber cómo son las apuestas presupuestales e inversiones de las secretarías, los contratistas, los conflictos de interés, entre otros, es necesario para establecer un ambiente de confianza y respeto con la ciudadanía.

Debido a que la participación ciudadana fue uno de los grandes éxitos de los modelos de “buena gobernanza” y el “gobierno electrónico” (que digitaliza los procesos de interacción con los gobiernos en el proceso de llegada del internet), en el Gobierno Abierto se ha hecho cada vez más explícita la importancia de que los gobiernos movilicen a la ciudadanía de forma análoga y digital mediante la creación de mecanismos efectivos, incluyentes y accesibles para su participación constante. Según Ramírez-Alujas & Naser (2014), existen siete estándares de participación: apertura, plazos claros y realistas (razonables), información completa, rendición de cuentas activa, procedimientos claros, empoderamiento y transparencia.

La participación en el Gobierno Abierto se pone en práctica cuando existen estrategias e iniciativas relacionadas con plataformas de consulta ciudadana, herramientas digitales y análogas para que la ciudadanía pueda tener un rol activo en el diseño, la formulación, la ejecución, el monitoreo y la evaluación de políticas públicas, mecanismos de comunicación de doble vía, servicios digitales, metodologías efectivas para presupuestos participativos, peticiones ciudadanas que ayudan a construir agenda pública y promoción de espacios de debate público.



REN
DI
CIÓN
DE
CUEN
TAS

3.

RENDICIÓN DE CUENTAS

La rendición de cuentas es una forma de acercar a la ciudadanía con sus gobernantes, de forma tal que, los primeros, sientan confianza, seguridad, y empatía hacia los segundos que, a su vez, necesitan consensos, aprobación pública y simpatizantes políticos.

Se entiende por rendición de cuentas de la administración pública, el proceso de publicar, informar, explicar a la ciudadanía en qué se han invertido los recursos públicos y qué políticas públicas se han implementado, para responder por la calidad de los servicios públicos y la eficiencia en los procesos públicos para dar respuesta a la ciudadanía. Es una forma de evaluar cuál ha sido, no sólo la gestión, sino el impacto y las diferentes apuestas de los gobiernos, enfoques y políticas.

Existen normas, leyes, reglamentos y mecanismos que piden a los actores gubernamentales que justifiquen sus acciones, a escuchar a la ciudadanía o a responder en ciertos plazos a requerimientos que se les soliciten.



REN
DI
CIÓN
DE
CUEN
TAS

Por lo tanto, es un proceso que requiere del involucramiento de la comunidad, y la ciudadanía en general, en la vigilancia de la inversión que hacen los gobiernos con sus recursos, que no es más, que la supervisión sobre las decisiones más importantes de sus vidas.

La rendición de cuentas es fundamental para la transparencia y el acceso y publicación de datos. También es un pilar que alimenta tanto la participación ciudadana, como los ejercicios de innovación pública que requieren de evaluar qué ha funcionado y en qué contextos, así como en la toma de decisiones más informadas.

INNOVA

CIÓN

Y

TEC

NOLO

GÍA



4

INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

En primer lugar, es necesario señalar que uno de los nuevos pilares de OGP (2019) es precisamente la innovación y el desarrollo de tecnología. Construir nuevas organizaciones, nuevos procesos, soluciones, productos, prototipos o servicios sin el propósito de hacerlas más transparentes, participativas y eficientes no tiene sentido. Por esta razón, la innovación pública está puesta al servicio de la ciudadanía y de los Estados para introducir procesos de Gobierno Abierto.

En segundo lugar, los principales problemas de la administración pública están relacionados con la falta de transparencia de las instituciones, la incapacidad para rendir cuentas, la ausencia de participación ciudadana en agendas públicas, la insatisfacción de la ciudadanía con las instituciones y la dificultad para desarrollar y producir usabilidad de prototipos y desarrollos tecnológicos así como en procesos de innovación. En este sentido la innovación puesta al servicio de los retos que presenta la implementación de los Pilares de Gobierno Abierto- transparencia, rendición de cuentas, participación e innovación y tecnología- es consecuencia de unas agendas comunes por mejorar dentro de la administración pública.

Tener nuevas estructuras, nuevas agencias, nuevas instituciones, nuevos protocolos y procedimientos para responder a estas demandas expuestas,

no es algo nuevo realmente. A través de la historia, todas las instituciones han evolucionado con múltiples objetivos: ser más costo efectivas; mantener consensos y gobernabilidad; mejorar la aceptación pública; conseguir legitimidad, credibilidad y favorabilidad; hacer más eficientes los recursos actuales; enfrentarse o prepararse a crisis o a eventos posibles futuros, entre otros. Sin duda, la innovación no es una idea nueva, y siempre se ha estado presente desde una concepción original de la administración pública para conseguir el objetivo de solucionar problemáticas públicas que han sido perennes en la vida de las personas. Este objetivo no es muy alejado a la aplicación práctica de la innovación pública.

Lo que es nuevo ha sido la explosión de modelos, enfoques teóricos y propuestas aplicadas de innovación implementadas en todos los sectores. Estos procesos, potenciados por el uso de nuevas tecnologías, logran un mejor almacenamiento, manejo y uso de los datos y un mayor flujo de información y comunicaciones.

Lo anterior, hace que coincidan y que se permita:

- | | |
|---|--|
| <p>1 Establecer y desarrollar modelos de pensamiento sistémico.</p> | <p>2 Producir cambios comportamentales para ser más cívicos e involucrar más a la ciudadanía en lo público.</p> |
| <p>3 Un mejor entendimiento de la ciudadanía para procesos de creación, ideación o producción colectiva.</p> | <p>4 El uso de la prospectiva o creación de escenarios futuros a través de los datos.</p> |

Estos datos, a diferencia de antes, pueden ser usados, reutilizados, almacenados y procesados con manejo de múltiples variables, actores, información segmentada por audiencias, por tipos de comportamiento e intereses, así como habilidades y capacidades para la innovación.



NIVEL ESTRATÉGICO

3 Lineamientos de política pública de Gobierno Abierto

En concreto, ¿qué puedo hacer con el Modelo escalonado de gobierno abierto e innovación pública (MEGA IP)?



**DATOS
ABIERTOS**



**GOBERNANZA
ABIERTA**



**SOLUCIONES
ABIERTAS**



**EMPODERAMIENTO
ABIERTO**

DA
TOS

TOS

ABIERTOS

TOS



1.

DATOS ABIERTOS

PARA EL GOBIERNO ABIERTO

Se entiende por Datos Abiertos el libre acceso, uso y reutilización de datos disponibles y oficiales en cumplimiento con las políticas de protección de datos. Los datos abiertos contribuyen a establecer estándares que mejoran la transparencia, los espacios de rendición de cuentas, la participación ciudadana, las instancias de gobernanza con la sociedad civil. Asimismo, permiten, generar dinámicas de innovación haciendo uso pleno de las tecnologías del siglo XXI.

Estos tipos de datos también permiten realizar soluciones abiertas con uso de la inteligencia colectiva, mejorar desarrollos tecnológicos haciendo uso de fuentes o de código abierto, mejorar las relaciones y la satisfacción de la ciudadanía con sus gobiernos, entre otros. Esto permite finalmente, mejores resultados de eficiencia y de muestras tangibles en la lucha contra la corrupción.

Los Datos Abiertos hacen referencia a información pública interoperable, libre de derechos de propiedad, que no afecta la privacidad de las personas, que puede ser compartida, replicada, reproducida, utilizada y re-utilizada. Cuando se habla de información, se hace referencia a bases de datos, publicaciones, datos estadísticos y datos cualitativos, grabaciones digitales, etc.

¿Por qué los datos son importantes?

Porque la toma de decisión ahorra todo tipo de costos en temas de diagnósticos y estudios previos, permite segmentar audiencias y mejorar la comunicación con los distintos grupos y sectores de la sociedad civil. De igual manera, permite entender a la ciudadanía mucho más y producir políticas más eficaces, sostenibles y eficientes, así como ahorrar costos y volver a la administración más adaptativa al cambio y a las transformaciones sociales. Los datos abiertos son, por lo tanto, fundamentales para el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Estas estrategias, que para el sector privado son equivalentes al oro, y por tanto, objeto de minería para el sector público, parecen ser subutilizadas. Cuando se habla de acceso se busca establecer todo incentivos que lleven a la producción de datos públicos, que sirvan para el mejoramiento de todos los aspectos del Gobierno.

Según el Open Contracting Partnership, los Gobiernos pueden ahorrar como mínimo el 10 % de sus gastos de inversión sólo en estrategias de contratación abierta. Sin contabilizar el ahorro en inversiones en los que los impactos sociales que no se han medido, el impacto de los datos sería muy grande en términos de ahorro en la corrupción de todos los niveles del ciclo de política pública. De igual forma, se mejoraría la eficiencia en la producción de datos, la eficiencia de los recursos públicos y privados y la prestación de servicios públicos por parte de los Gobiernos.

GOBER

MANANZA

ABIERTA

TA



2.

GOBERNANZA ABIERTA

PARA EL GOBIERNO ABIERTO

¿Por qué la Gobernanza Abierta es Fundamental?

La gobernanza hace referencia a los sistemas de dirección, representación, toma de decisiones e involucramiento participativo entre gobierno y las distintas formas organizadas de la sociedad civil. Por lo tanto, la gobernanza abierta es el establecimiento de las reglas de juego y de relacionamiento entre el gobierno y la sociedad civil, en los procesos de representación, deliberación, consulta, colaboración, involucramiento y empoderamiento de la misma, de forma horizontal y justa, garantizando la apertura del espectro de participación. No puede haber participación sin saber en qué términos y con cuáles reglas de juego se va a producir. La Gobernanza Abierta delimita y define, por lo tanto, el nivel de involucramiento ciudadano, así como el sistema de representación y de toma de decisiones.

Se reconoce que la colaboración y consulta con los ciudadanos y las organizaciones de la sociedad civil, así como las del sector privado, puede ayudar a los gobiernos a entender qué tipos de políticas están en gran demanda y, sucesivamente, pueden conducir a mejores prácticas de priorización de

GOBER

MANIZÁ

ABIER

TA



políticas, implementación y rendición de cuentas. La gobernanza abierta determina cómo van a ser las relaciones entre Estado y sociedad civil, condicionando así los procesos de involucramiento ciudadano, colaboración y empoderamiento de las comunidades y de sus diferentes liderazgos.

En este tipo de gobernanza se hace formal las instituciones, instancias de participación, pero también se generan los marcos legales y normativos para la implementación de estrategias de transparencia, de rendición de cuentas y condiciona las posibilidades de uso de nuevas tecnologías y de nuevas formas organizativas para el Gobierno Abierto. Es decir, su marco de acción sobrepasa su impacto en el modelo de participación, aunque principalmente actúa sobre este pilar.

SOLU

CIONES

ABIERTAS

TAS



3.

SOLUCIONES ABIERTAS

PARA EL GOBIERNO ABIERTO

¿Por qué las Soluciones Abiertas son fundamentales para la implementación de un modelo de innovación pública para el gobierno Abierto ?

Para que pueda haber empoderamiento de la ciudadanía tiene que reducirse los costos del accionar en lo público, y a su vez recibir incentivos positivos para que se den los procesos de colaboración. En este punto cobra sentido el pilar de tecnología e innovación, con claros aportes a los pilares de transparencia y de participación. Las estrategias de multitudes o de crowds, contribuyen a la búsqueda de soluciones colectivas y abiertas haciendo uso de, lo que se ha denominado desde el sur, la inteligencia colectiva. La soluciones colectivas requieren del modelo escalonado de los datos y fuentes abiertas (así como de los modelos de gobernanza abierta) que promuevan el involucramiento y el empoderamiento ciudadano.

De forma tal, que teniendo Datos Abiertos con acceso de información y sistemas de incentivos desde la gobernanza, será más fácil involucrar y generar dinámicas de colaboración sostenibles con las comunidades. En este punto es cuando se materializa la mayoría de retornos del Gobierno Abierto,

SOLU

CIONES

ABIER

TAS



dado que, en la medida en la que haya mayor colaboración de la sociedad civil con estos procesos, mayores costos se disminuirán en el ejercicio de gobierno. La recaudación de fondos colectivos, la promoción de ideación colectiva, el posicionamiento de agendas colectivas, los retos colectivos, los diagnósticos participativos y los mapeos de problemáticas ciudadanas, las hackatones, la construcción de políticas, propuestas programáticas legales de forma colectiva, entre otras, son algunas de las soluciones que se producen en el marco de las problemáticas públicas que conciernen a la ciudadanía.

EMPO

DERA

MIENTO

ABIERTO



3.

EMPODERAMIENTO ABIERTO

PARA EL GOBIERNO ABIERTO

¿Por qué el Empoderamiento Abierto es fundamental?

Empoderar a los ciudadanos es fundamental para que estos puedan tomar las decisiones más importantes de sus vidas. Este lineamiento en el modelo escalonado es sin duda el último paso, el más complejo. Pero a su vez es la punta de lanza del Gobierno Abierto y de los procesos de innovación pública en los cuales la ciudadanía ya ha sido, informada, consultada, involucrada, para que de esta forma colabore activamente con las instituciones. Esto sin perjuicio de mantener la promesa de que las decisiones finales, serán tomadas por ellos en un intento por hacer la democracia más participativa y directa.

El empoderamiento es, por lo tanto, la última etapa de la participación ciudadana y del modelo de involucramiento. A su vez, el empoderamiento es lo que fundamenta cualquier proceso de rendición de cuentas. Concebir la rendición de cuentas sin tener a una sociedad empoderada que ya cuenta con una gobernanza abierta no tiene sentido; se reduce así, a un ejercicio de simple información, perdiendo el valor agregado de la rendición de cuentas en recursos mejor optimizados, en el retorno ciudadano acerca de las políticas, en mejores rendimientos de los recursos públicos y en mejorar la favorabilidad y reconocimiento de los gobiernos. Los ciudadanos, al tomar conciencia sobre el impacto y la responsabilidad que tiene su participación en el desarrollo de su sociedad y de su calidad de vida, logran optimizar los costos y desgastes de la administración pública con sus gobernados. Una justificación detallada debe ser entregada sobre el por qué y el cómo se han tenido en cuenta los aportes de la ciudadanía.

BIBLIOGRAFÍA

Cifuentes A. (15 de septiembre de 2019). Innovación pública por un lado y gobierno abierto por el otro: grave error. Medium. <https://medium.com/@cifuentes.aura/innovaci%C3%B3n-p%C3%ABlica-por-un-lado-y-gobierno-abierto-por-el-otro-grave-error-c186coe4b9d3>

Gasco, M. (2015). Special issue on open government: an introduction. *Social Science Computer Review*, 33(5), 535-539.

International Association of Public Participation [IAP2]. (2007). IAP2 Spectrum of Public Participation http://c.yumcdn.com/sites/www.iap2.org/resource/resmgr/imported/IAP2%20Spectrum_verti.cal.pdf

LAPOP Colombia (2018). Barómetro de las Américas Colombia. Democracia e instituciones. https://www.vanderbilt.edu/lapop/colombia/Colombia_2018_Democracia_e_Instituciones_W_11.07.19.pdf

Mulgan G. (enero de 2014). Design in public and social innovation what works and what could work better. Nesta. https://media.nesta.org.uk/documents/design_in_public_and_social_innovation.pdf

Naser, A., & Ramírez Alujas, Á. (2014). Plan de gobierno abierto. Santiago de Chile.

Naser, A., Ramírez-Alujas, Á., & Rosales, D. (2017). *Desde el gobierno abierto al Estado abierto en América Latina y el Caribe*.

OGP (2020) Rules + Guidance for Participants. https://www.opengovpartnership.org/wp-content/uploads/2020/02/OGP_Handbook-Rules-and-Guidance_20200207.pdf

OECD - OPSI (2019). Embracing Innovation In Government Global Trends. <https://trends.oecd-opsi.org/>

OECD (2019). Toolkit navigator <https://www.oecd-opsi.org/toolkit-navigator/>

OECD (2016). Open Government: The Global Context and Way Forward. https://read.oecd-ilibrary.org/governance/open-goverznment_9789264268104-en#page1

Ramírez-Alujas, Á. V. (2012). Gobierno Abierto: ¿ Las nuevas ropas del Emperador? Las paradojas de un paradigma en construcción y su reflejo en Latinoamérica. *GIGAPP Estudios Working Papers*.

Ramírez-Alujas, Á. V. (2010). Innovación en la gestión pública y open government (gobierno abierto): Una vieja nueva idea (Innovation in Public Management and Open Government: An Old New Idea). *Revista Buen Gobierno*.

Sunlight Foundation (2020). Open Data Policy Guidelines. <https://opendatapolicyhub.sunlightfoundation.com/guidelines/>

Transparency International (2017). Corruption perceptions index. https://transparenciacolombia.org.co/Documentos/Publicaciones/transparencia/2017_CPI_Brochure_EN.pdf

**RESOLVAMOS
LOS PROBLEMAS
DE SIEMPRE
CON LAS
HERRAMIENTAS
Y TECNOLOGÍAS
DE AHORA**





VOL. 0.1

MEGA IP

Una alianza de:

Fundación corona

IXTITUTO

POLÍTICA ABIERTA

Con el apoyo de:



**KONRAD
ADENAUER
STIFTUNG**